

Tercüman Kullanarak Hizmetlerimizden Birini Nasıl Arayabilirsiniz



Arayın: 0800 004 2000



Operatör devam etmek için **Press *** (star) diyecektir



Daha sonra hizmetlerimiz için **1'e basın**



Operatör sizden 6 haneli Hasta Pin Numaranızı girmenizi isteyecektir.
Bu 182987

Ardından 3 haneli dil kodunu girmeniz istenir:

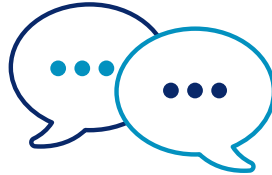
Türkçe
047



15 saniye gibi kısa bir sürede bir tercümana bağlanacaksınız



Tercümana adınızı ve aramak istediğiniz telefon numarasını söyleyin, örneğin 111 (NHS 24)



Tercüman önce aradığınızı bildirmek için personelle İngilizce konuşacak ve ardından size görüşmenize başlamanızı söyleyecektir.



Görüşmeyi bitirdiğinizde personele ve tercümana haber verin.

Tercüman Uygulamasını Kullanarak Hizmetlerimizden Birini Nasıl Arayabilirsiniz



Capita LiveLINK Client App'ı uygulama mağazanızdan ücretsiz indirin



Aşağıdaki e-posta adresini,
182987@capitalivelink.com



ve KTE626YGrf
şifresini kullanarak
oturum açın



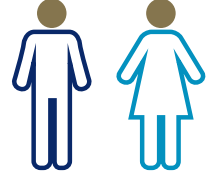
Sadece bir kez oturum
açmanız gerekecek - her
tercümana ihtiyacınız
olduğunda değil



'Get Service' i tıklayın



İhtiyacınız olan dili seçin



Eğer tercümanınızın belli bir
cinsiyette olmasını istiyorsanız
cinsiyet kutusundan seçiniz

Bir tercümana bağlanacaksınız



Tercümana adınızı ve
aramak istediğiniz telefon
numarasını söyleyin,
örneğin 111 (NHS Inform)



Tercüman önce **aradığınızı**
bildirmek için personelle
İngilizce konuşacak ve
ardından size görüşmenize
başlamanızı söyleyecektir.



Görüşmeyi bitirdiğinizde
personele ve tercümana
haber verin.